

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE : WWW.SAVEURSLIBAN.NET

Les présentes Conditions Générales de Vente décrivent le service de commande en ligne de la gamme de produits disponibles dans Le restaurant Les Saveurs du Liban & de l'Orient accessible via le site [www.saveursliban.net](http://www.saveursliban.net)

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toute commande (ci-après « Commande ») d'un ou plusieurs produits (ci-après le ou les « Produit(s) ») passée par l'acheteur (ci-après le « Client ») sur le site marchand [www.saveursliban.net](http://www.saveursliban.net) (ci-après le « Site »), édité par Le restaurant Les Saveurs du Liban & de l'Orient (ci-après « le vendeur »).

La commande en ligne sur le Site est réservée aux Clients âgés d'au moins 13 ans à la date de passation de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Dans tous les cas, les CGV applicables seront celles figurant sur le Site à la date de la Commande par le Client.

## Définitions

Dans les présentes CGV, les mots ou expressions suivants auront les significations suivantes :

- Les termes le « Vendeur » désignent la société d'exploitation du Restaurant sous enseigne Les Saveurs du Liban & de l'Orient sélectionné par le Client et auprès de laquelle la commande sera enregistrée et dont les coordonnées seront indiquées sur l'email confirmant la commande et sur le ticket de caisse délivré dans le Restaurant participant lors du retrait ou de la livraison des Produits.
- Le terme « Commande » désigne le service, mis à disposition par le vendeur, et l'ensemble du processus de commande en ligne de produits disponibles dans le Restaurant. Le Client effectue le paiement de sa commande en ligne, à la livraison ou au moment du retrait des produits

## 1. Acceptation des CGV

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant la passation de sa Commande. Toute Commande d'un Produit sur le Site matérialise donc de la part du Client l'acceptation expresse des présentes CGV.

## 2. Les Produits

Les produits proposés par le Restaurant choisi par le Client sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le Site le jour de la Commande, dans la limite toutefois des stocks disponibles. Il est recommandé de consommer rapidement les produits à compter de leur livraison à partir du Restaurant et de ne jamais les congeler.

Les produits présentés à la vente sont susceptibles d'être modifiés ou supprimés par le Vendeur sans aucun préavis. Les photographies et illustrations présentées en ligne ne sont pas contractuelles.

## 3. Création d'un compte

Pour commander, le Client doit créer un compte qui lui permettra notamment d'accéder à l'historique de ses Commandes.

Lors de son inscription, le Client choisit un mot de passe auquel il associe son nom / prénom, une adresse précise (numéro de bâtiment, d'étage, digicode) et un numéro de téléphone opérationnel afin de permettre au livreur du restaurant Les Saveurs du Liban et de l'Orient de sa zone géographique (dans un rayon de 30 kilomètres autour Des Andelys 27700) de livrer la commande dans les meilleures conditions et délais.

Il appartient au Client de garder un mot de passe strictement confidentiel et de ne pas les communiquer à des tiers, afin d'éviter autant que possible tout risque d'intrusion de son compte Client et la passation de Commandes à son insu par des personnes non autorisées. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de toute utilisation du compte du Client par un tiers qui aurait eu accès à son mot de passe de quelque manière que ce soit.

## 4. Passation des Commandes

- Se rendre sur le Site [www.saveursliban.net](http://www.saveursliban.net),
- Créer un compte ou se connecter sur son compte avec son mot de passe
- Effectuer sa Commande en sélectionnant les Produits,
- Valider sa Commande après avoir vérifié le récapitulatif de sa Commande,
- Accepter les CGV,
- Effectuer éventuellement en ligne le paiement de sa Commande ou à la livraison des produits.
- Choisir d'être livré ou possibilité de se rendre au Restaurant pour retirer les produits muni impérativement de sa confirmation de Commande envoyée par courrier électronique.
- Les livraisons se font le lundi et du mercredi au dimanche entre 11H30 et 14H et entre 18H30 et 21H (délai de livraisons minimum 45 min pour Les Andelys). Livraisons effectuées dans un rayon de 30 km autour des Andelys, au-delà il faut contacter le restaurant.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE : WWW.SAVEURSLIBAN.NET

La validation finale de la Commande entraîne acceptation par le Client des présentes CGV, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou de toutes autres conditions.

S'il décide de venir chercher sa commande, il appartient au Client de vérifier les heures de fermeture du Restaurant sur la page du Restaurant qu'il aura sélectionné afin d'opérer ledit retrait pendant les heures d'ouverture du restaurant sélectionné.

## 5. Preuve de la Commande

La validation finale de la Commande vaudra preuve de l'intégralité de ladite Commande et vaudra exigibilité des sommes engagées par la Commande.

Les registres informatisés du Vendeur, conservés dans les systèmes informatiques du Vendeur ou de son prestataire back office dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés par le Vendeur et le Client comme preuve des communications, des commandes, des paiements et des transactions intervenus entre les parties.

## 6. Annulation et modification d'une Commande

Selon les dispositions de l'article L121-20-2 3° du Code de la Consommation, le droit de rétractation applicable en matière de vente à distance ne peut être exercé dans le cas de la fourniture de biens qui du fait de leur nature sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

En application de ce texte, il est expressément indiqué que toute Commande sur le Site est ferme et définitive et que l'exercice du droit de rétractation est exclu.

Les Commandes qui ont donc été définitivement validées ne sont pas annulables. Aucune marchandise ne peut être reprise ou échangée.

## 7. Retrait ou livraison des Produits

7.1 Le retrait des Produits dans le Restaurant ne peut se faire qu'à partir de l'heure d'ouverture du Restaurant sélectionné et avant l'heure de fermeture du Restaurant qu'il aura préalablement sélectionné ou l'heure de fermeture du service de retrait fixé par le Restaurant.

Les horaires du service de commande en ligne ainsi que les horaires d'ouverture du Restaurant où le Client souhaite retirer sa Commande sont disponibles sur le Site au moment où le Client valide la commande.

Le Client ne pourra recevoir en livraison, ses Produits qu'en se munissant de son numéro de Commande figurant sur la confirmation de Commande qui pourra prendre la forme d'un Email de confirmation.

7.2 Une fois la commande validée, la livraison intervient dans un délai minimum de 45 minutes, sous réserve de variations dues à un fort nombre de commandes et sous réserve d'un cas de force majeure telle que défini par la jurisprudence. Tout délai est donc mentionné à titre indicatif et n'est pas contractuel.

## 8. Réclamations

Toute question ou réclamation concernant les Produits retirés en Restaurants ou livrés devra être faite dans un délai maximum de vingt-quatre (24) heures après le retrait ou la livraison desdits Produits, auprès du Vendeur, par courrier, à l'adresse figurant sur le ticket de caisse et sur l'email de confirmation envoyé lors de toute Commande. Passé ce délai, aucune question ni aucune réclamation ne pourront être prises en compte.

## 9. Prix

Les prix figurants sur les pages de Commande en ligne du Site sont des prix TTC (toutes taxes comprises) en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la Commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la Commande sera le seul applicable.

## 10. Modalités de paiement de la Commande

Les Commandes effectuées sur le Site sont payables en utilisant les moyens de paiement proposés par le restaurant par cartes bancaires + paypal pour une commande payable sur le site internet et pour un paiement à la livraison par cartes bancaires / chèque, espèces.

Les paiements par carte bancaire sont réalisés par le biais d'un système fiable et sécurisé de paiement qui garantit la préservation du caractère confidentiel des numéros de carte bancaire par des procédures de protection et de cryptologie.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE : WWW.SAVEURSLIBAN.NET

## 11. Responsabilité

Le vendeur s'engage à assurer un accès au service de prise de commande en ligne optimal. Toutefois, le vendeur ne sera pas tenu d'assurer le fonctionnement du site Internet [www.saveursliban.net](http://www.saveursliban.net) ni du service de prise de commande en cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence.

Le vendeur décline en outre toute responsabilité en cas d'interruption du site Internet [www.saveursliban.net](http://www.saveursliban.net), de survenance de bugs ou d'erreurs de fonctionnement, ainsi qu'en cas de dommages, directs ou indirects, qu'elles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoqués à raison de l'accès de quiconque au site Internet [www.saveursliban.net](http://www.saveursliban.net) ou de l'impossibilité d'y accéder, y compris les risques inhérents à l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou tout autre risque assimilé.

Les informations présentes sur le site Internet [www.saveursliban.net](http://www.saveursliban.net) sont mentionnées à titre purement indicatif, sous réserve d'erreur ou d'omission.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution d'une commande est imputable au client ou à des contraintes techniques indépendantes de la volonté du Vendeur. Le Vendeur ne saurait notamment être tenu pour responsables, des dommages de toute nature tant matériels qu'immatériels qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation du mot de passe ou du mode opératoire de passation de commande, du retard, de la perte ou de la mauvaise distribution d'un email, notamment de confirmation de commande, ni de son envoi ou non à une adresse électronique ou un numéro de téléphone erroné.

Le Client est informé que le vendeur peut s'appuyer sur les compétences d'un prestataire extérieur pour gérer notamment l'ensemble de son back-office et le paiement sécurisé des commandes en ligne. Le Client s'engage à ne jamais rechercher la responsabilité du vendeur en cas de litige survenu notamment à l'occasion de l'utilisation du module de paiement sécurisé.

## 12. Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées sur le Site sont nécessaires au traitement de la commande et pourront être communiquées aux partenaires du Mandataire sur acceptation expresse du Client.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles le concernant, et le Client peut s'opposer à la communication de ces données à des tiers. L'exercice de ces droits est à effectuer auprès de : Les Saveurs du Liban & de l'Orient, avec un justificatif de votre identité (photocopie d'une pièce d'identité).

## 13. Mineurs

Conformément aux dispositions de l'article L3342-1 du Code de la Santé Publique modifié par la loi n°2009-879 du 21 juillet 2009, la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite. Par conséquent, l'achat de tout produit à base d'alcool lors de la Commande, est formellement interdit aux mineurs de moins de dix-huit (18) ans. A cette occasion, une pièce d'identité pourra être demandée au Client lors de la livraison ou du retrait en Restaurant de sa Commande.

## 14. Indivisibilité

La nullité d'une des clauses du présent contrat en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice n'entraînera pas la nullité des présentes CGV.

## 15. Règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, le Client s'adressera en priorité au Vendeur afin de trouver une solution amiable. A défaut, la compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Rouen.